

INVITATION

CONFERENCE

« L'entreprise face aux impayés! Comment les éviter? Comment les gérer? »



Luxembourg, avril 2016

Madame, Monsieur,
Cher Client,

La BCEE et la Fédération des Artisans, en collaboration avec KPMG et DSM avocats à la Cour, ont le plaisir de vous inviter à une conférence sur un sujet qui peut être vital pour une entreprise.

Cette conférence a pour objectif de vous fournir des approches de **prévention** et de **gestion** des impayés. Elle abordera des principes et outils pratiques permettant de maîtriser au mieux les différentes phases du processus de vente :

- avant la vente (connaissance du client et définition de la prestation),
- exécution de la vente (prestation et réception des biens ou services par le client),
- après la vente (facturation, suivi et recouvrement des créances).

Les conférenciers aborderont chacune de ces étapes d'un **point de vue juridique** et d'un **point de vue gestion** afin de présenter une approche combinée à cette thématique. Les experts seront à votre disposition pour répondre à vos questions.

INTERVENANTS :

Me Marc GLODT, avocat-avoué, DSM avocats à la Cour

M. Gilles PONCIN, associé, Hendrik ROLVERING et François-Xavier BORSI, managers, KPMG Luxembourg

LIEU ET DATES :

La conférence aura lieu au bâtiment « Rousegärtchen » de la BCEE, 16, rue Ste Zithe, L-2763 Luxembourg :

- **mercredi, le 25 mai 2016** à 18h30 (en langue luxembourgeoise)
- **jeudi, le 26 mai 2016** à 18h30 (en langue française)

La conférence sera suivie d'une réception.

Le parking souterrain de la BCEE, au 16, rue Ste Zithe sera à votre disposition.

INSCRIPTION :

Prière de vous inscrire via www.bcee.lu/activitespro avant le **20 mai 2016**.

Au plaisir de vous accueillir, veuillez agréer, Madame, Monsieur, Cher Client, l'expression de nos salutations distinguées.

Lisa WELLS
Chef du service
Marketing

Romain WEHLES
Chef du département Banque des Entreprises
et du Secteur Public



SPUERKEESS

deutsche Fassung auf der Rückseite

INVITATION

KONFERENZ

„Das Problem jeder Firma: unbezahlte Rechnungen! Wie kann man sie vermeiden? Wie verwalten? “



Luxemburg, April 2016

Sehr geehrte Damen und Herren,
Verehrte Kunden,

Die BCEE und die Fédération des Artisans, in Zusammenarbeit mit KPMG und DSM avocats à la Cour, freuen sich, Sie zu einer Konferenz einzuladen, welche ein Thema behandelt, das für einen Betrieb überlebenswichtig sein kann.

Ziel dieser Konferenz ist es, Ihnen Methoden zur **Vermeidung** und **Verwaltung** von unbezahlten Rechnungen zu vermitteln. Der Vortrag wird auf die Prinzipien und Techniken eingehen, welche einen optimalen Verlauf der verschiedenen Phasen des Verkaufsprozesses gewährleisten:

- vor dem Verkauf (Kundeneinschätzung und allgemeine Bedingungen der Dienstleistungen),
- bei erfolgreichem Verkauf (Leistungserbringung und Empfang der Waren oder Dienstleistungen durch den Kunden),
- nach dem Verkauf (Inrechnungstellung, Tracking der Inkassoforderungen).

Jede Etappe dieses Prozesses wird von den Referenten aus einem **juristischen** sowie **verwaltungstechnischen Blickwinkel** behandelt, um Ihnen eine Gesamtübersicht über diese aktuelle Thematik zu verschaffen. Unsere Spezialisten stehen Ihnen bei Fragen gerne zur Verfügung.

REFERENTEN :

Me Marc GLODT, avocat-avoué, DSM avocats à la Cour

M. Gilles PONCIN, associé, Hendrik ROLVERING und François-Xavier BORSI, managers, KPMG Luxembourg

ORT UND DATEN :

Die Konferenz findet im Gebäude « Rousegäertchen » der BCEE, 16, rue Ste Zithe, L-2763 Luxembourg, statt:

- **Mittwoch, den 25. Mai 2016** um 18.30 Uhr (**in luxemburgischer Sprache**)
- **Donnerstag, den 26. Mai 2016** um 18.30 Uhr (**in französischer Sprache**)

Im Anschluss an den Vortrag findet ein Empfang statt.

Die Tiefgarage der BCEE, auf 16, rue Ste Zithe, steht zu Ihrer Verfügung.

ANMELDUNGEN:

Bitte schreiben Sie sich vor dem **20. Mai 2016** unter www.bcee.lu/de/activitespro ein.

Hochachtungsvoll,

Lisa WELLS
Chef du service
Marketing

Romain WEHLES
Chef du département Banque des Entreprises
et du Secteur Public



SPUERKEESS