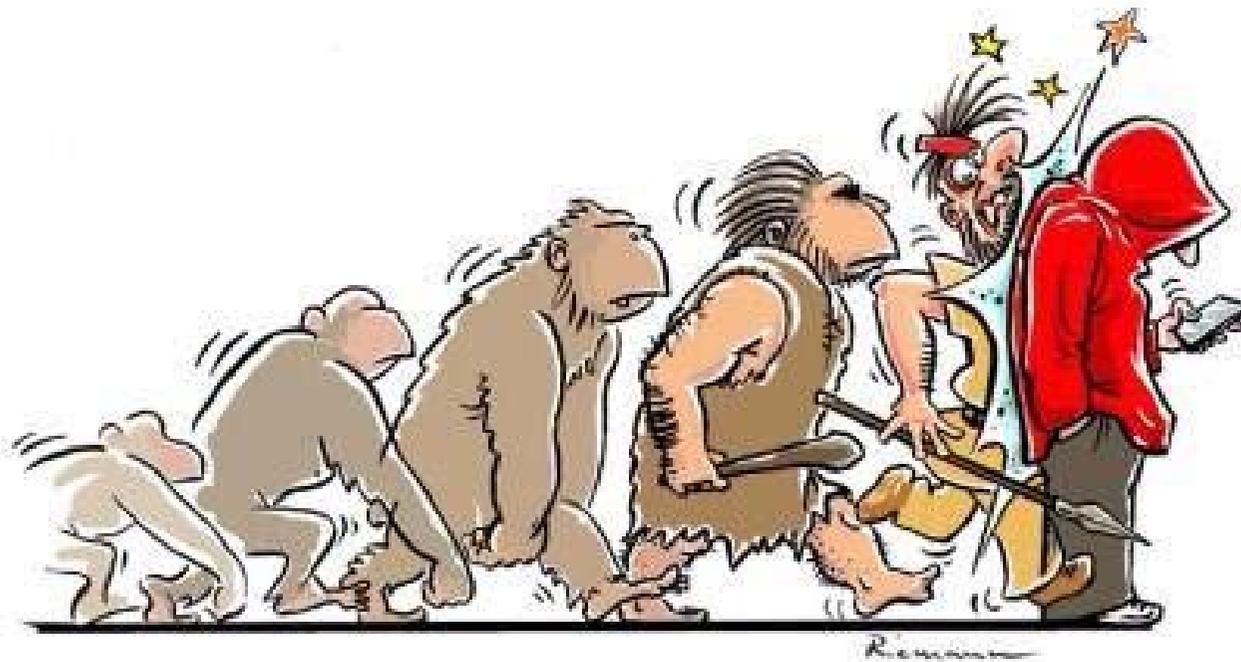




Enquête Numérisation de l'Artisanat luxembourgeois : Un état des lieux

Présentation PaktPro-Artisanat 10 mars 2017



Digital Natives – Digital Immigrants – Digital!?



Digital Natives: nés après 1985



Digital Immigrants: 80% des chefs d'entreprise sont des 40+

- Approche intellectuelle
- Via Apprentissage
- Préfère interaction 1 on 1
- Une tâche à la fois



Contexte: Pakt PRO Artisanat

Annoncé par Francine Closener en octobre 2016 - 4^{ème} plan d'action PME

Ministère de l'Economie, la Fédération des Artisans et Chambre des Métiers sont les parties prenantes

- la transmission des entreprises
 - la digitalisation du secteur
 - la qualité du service
 - la promotion de l'artisanat
-
- Contexte:
3^e révolution industrielle
Rifkin



4^e plan PME/mars 2016

Fédération des Artisans a lancé une enquête pour:

Connaître l'implication des entreprises à l'heure actuelle

Leur appréciation de la digitalisation (chance, danger)

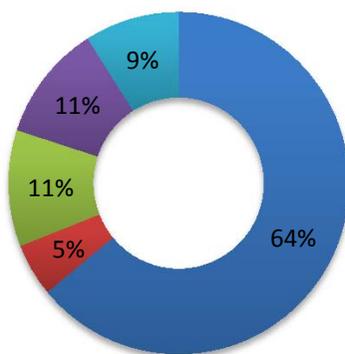
Connaître leur volonté de développement

Connaître besoins en matière d' information et de conseil

Enquête lancée fin novembre

Les résultats présentés se basent sur les réponses de 400 entreprises tous secteurs et tailles confondus

Branche

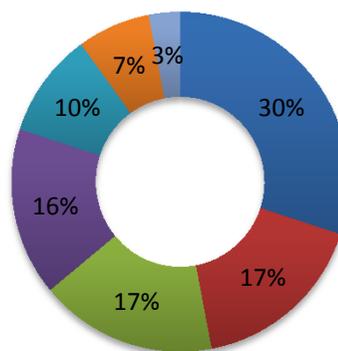


- Construction
- Alimentation
- Mécanique
- Mode-Santé
- Communication / Services

n: 400 entreprises

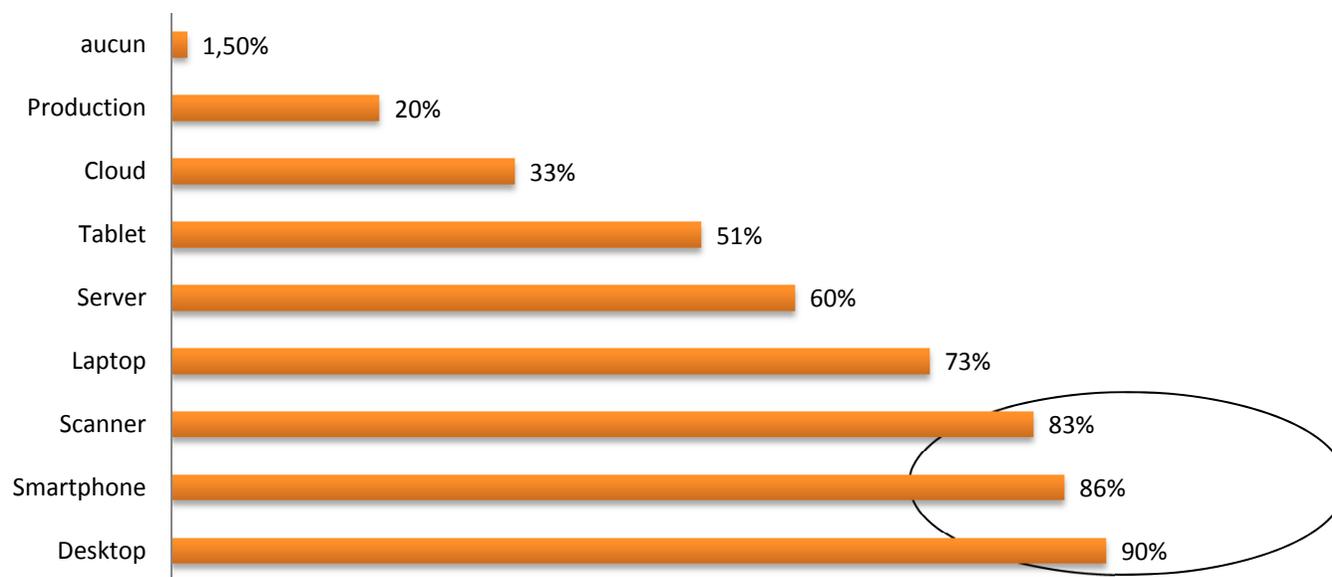
47% moins de 11 salariés
33% entre 11 et 50 salariés
20 % plus de 50 salariés

Nombre des salariés



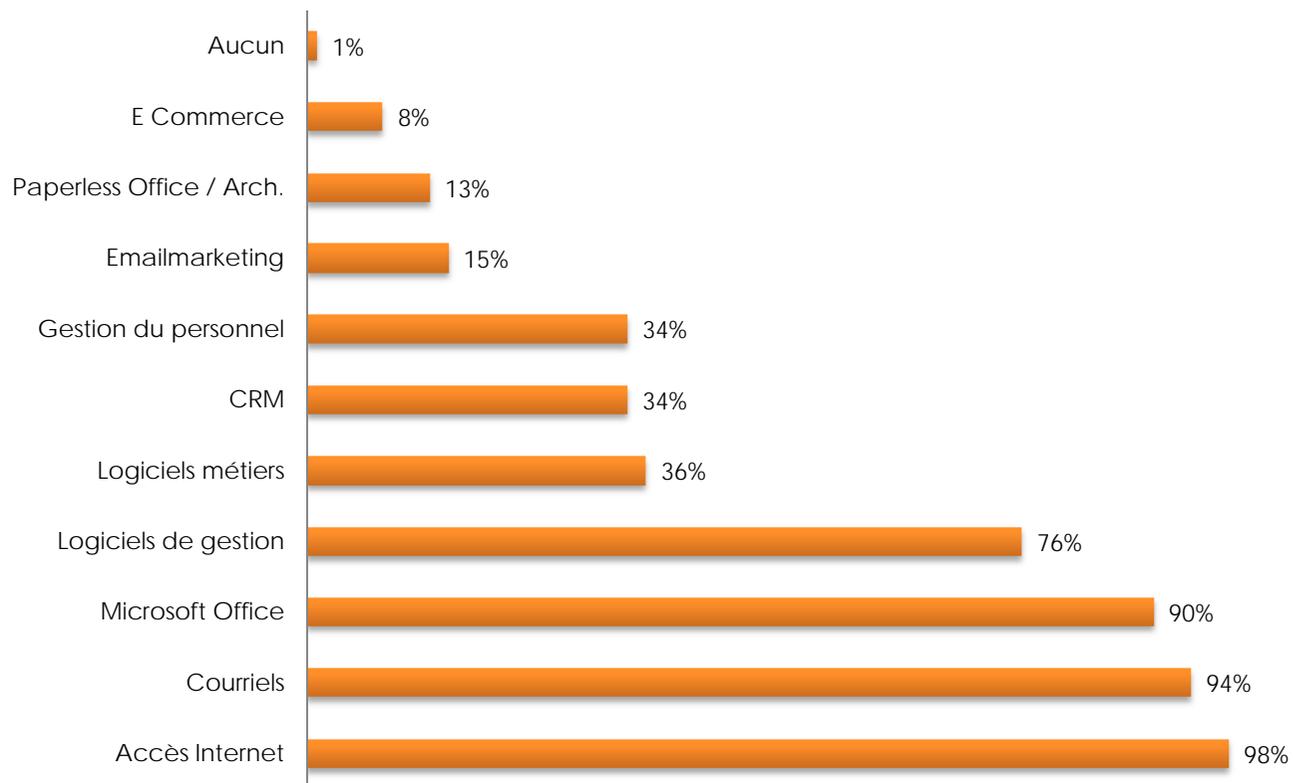
- 1 à 5
- 6 à 10
- 11 à 20
- 21 à 50
- 51 à 100
- 101 à 250
- plus de 250

Quels appareils utilisez-vous dans l'entreprise ?

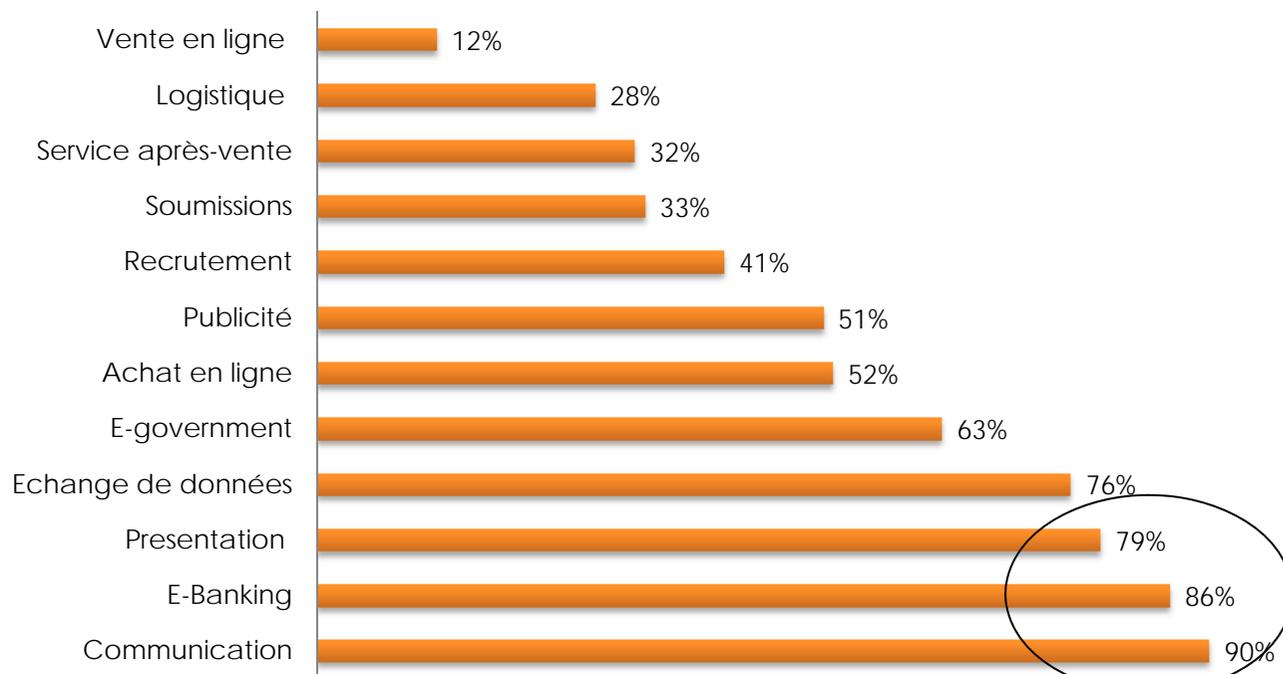


La majorité des entreprises disposent de l'équipement nécessaire pour se lancer

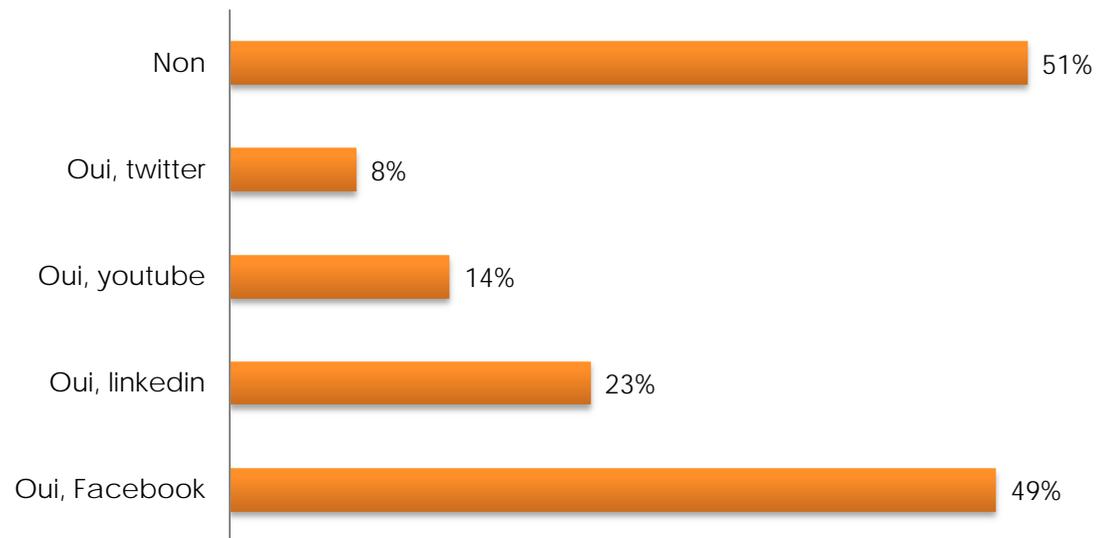
Quels logiciels utilisez-vous?



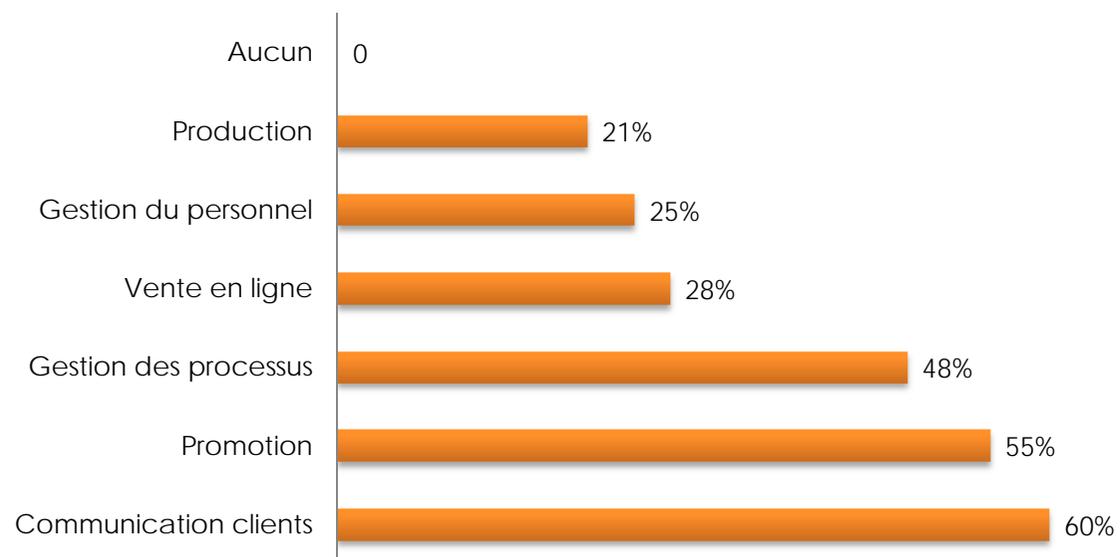
A quelles fins utilisez-vous Internet?



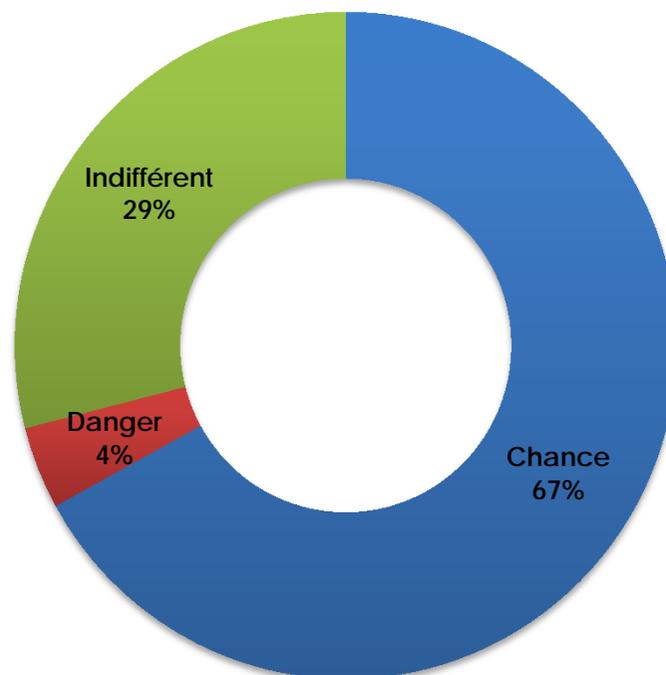
Utilisez-vous les médias sociaux?



Où voyez-vous du potentiel de numérisation?



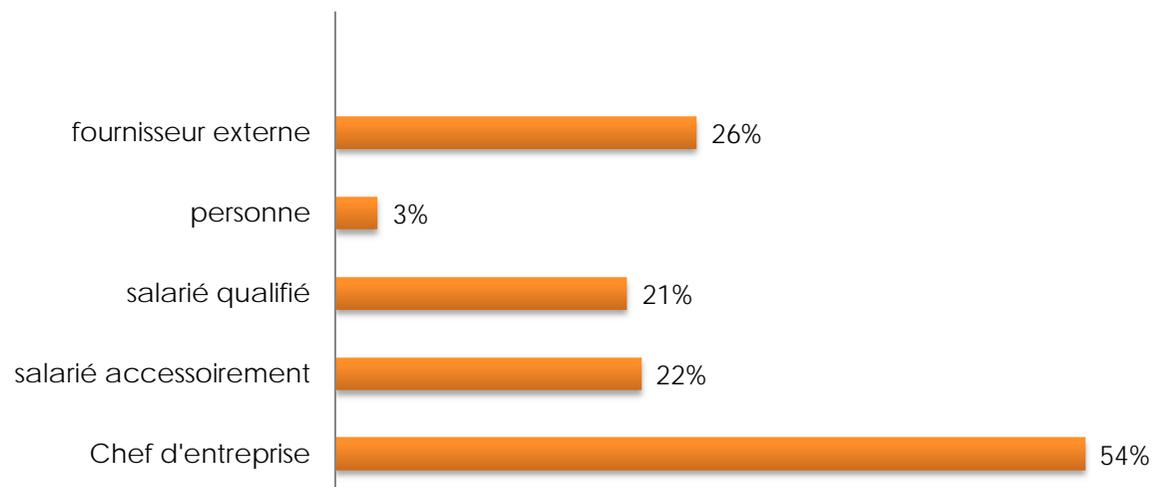
Pour mon entreprise la numérisation est:?



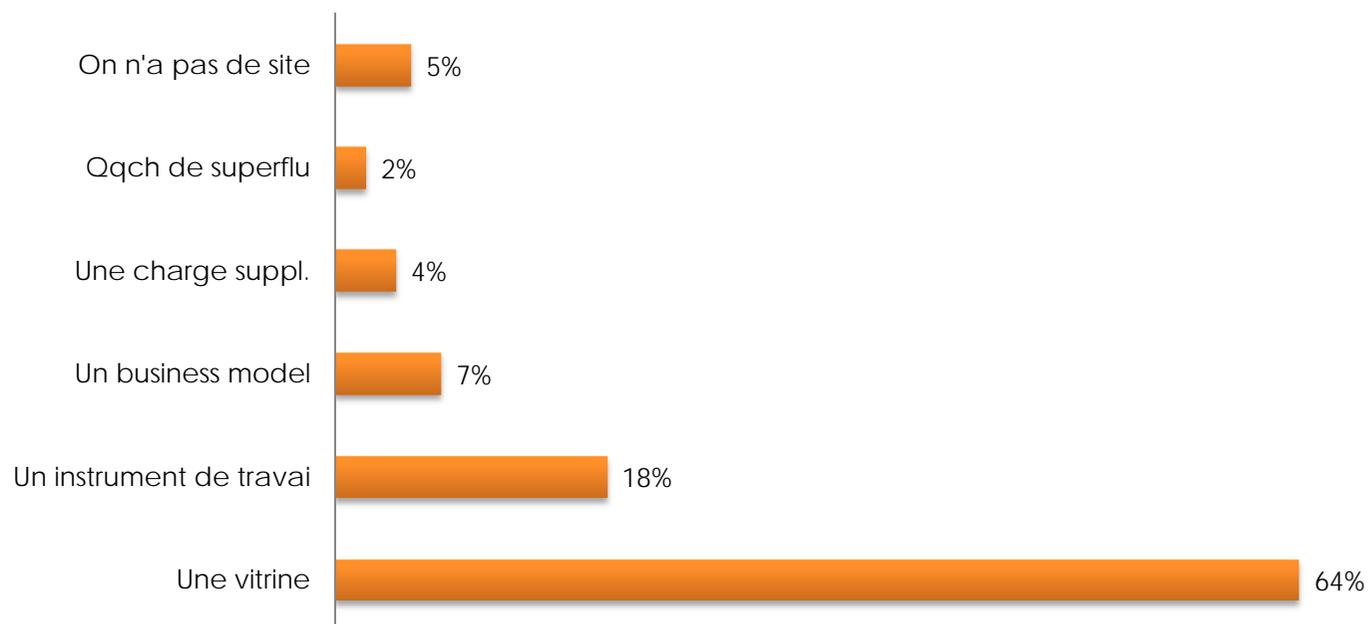
Quels obstacles voyez-vous dans le contexte de la numérisation?



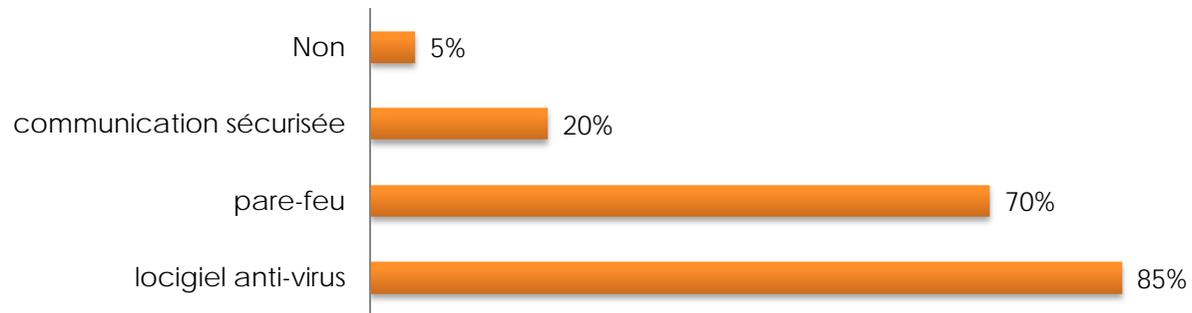
Qui est en charge de la numérisation?



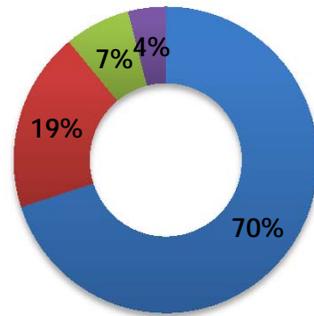
Votre présence Internet est pour vous:



Avez-vous sécurisé votre accès Internet?



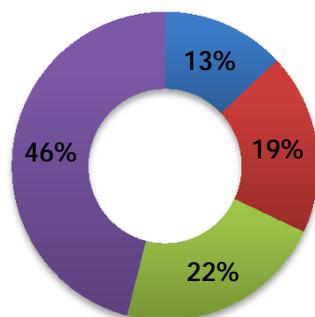
Connaissez-vous le terme Internet des objets?



- Non, connais pas
- Oui, j'ai lu à ce sujet
- On réfléchi sur une application
- On a implémenté une application

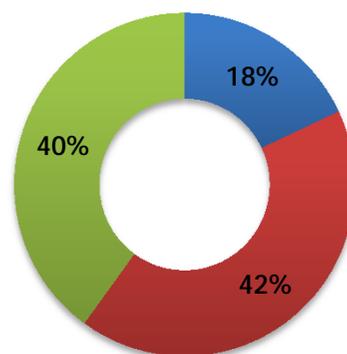


Est-ce que vous gérez activement vos processus?



- Nos processus sont formalisés et documentés
- Nous avons une vue d'ensemble de nos processus
- Chacun connaît les processus dans le cadre de ses tâches
- Non

Mesurez-vous la satisfaction clients?



- Systématiquement
- Occasionnellement
- Non

En résumé:

- L'artisanat ne commence pas à 0 en matière de numérisation
- 67 % des chefs d'entreprises considèrent la numérisation comme chance
- Pour l'instant le focus est mis sur la communication et la présentation
- L'entreprise devra aller plus loin en intégrant la numérisation dans sa stratégie
- La numérisation est l'affaire du chef d'entreprise au niveau stratégique et souvent aussi au niveau opérationnel
- Un service d'information et de conseil individualisé doit être mis en place ainsi que des instruments mutualisés

**Retrouvez le détail de l'enquête sur
www.fda.lu**

Merci pour votre attention!