[Modèle : information générale]

[LIEU], [DATE]

[NOM]

[ADRESSE]

[VILLE]

Concerne : Hausse extraordinaire des prix des matériaux de construction et retards de livraison

Madame, Monsieur,

Soucieux de toujours servir au mieux notre clientèle, nous souhaitons vous faire part des informations suivantes :

Le secteur de la construction est actuellement confronté à une hausse exceptionnelle des prix des matériaux de construction (bois, acier, métal, aluminium, armatures, pavés, granits, produits en béton préfabriqué, matériaux d’isolation, matériel électrique et de génie climatique, etc.) et à des difficultés d’approvisionnement susceptibles de provoquer d’importants retards de livraison.

Les fournisseurs des matériaux concernés ne sont en effet actuellement plus en mesure de s’engager ni sur les quantités, ni sur les délais de livraison, de sorte qu’il est dorénavant de plus en plus difficile de nous engager sur des délais d’exécution fixes.

Cette situation extraordinaire et imprévisible résulte principalement de la perturbation des chaînes d’approvisionnement et de production due à l’inflation (notamment au niveau du prix de l’énergie) et à l’évolution de la situation des marchés sur d’autres continents (notamment des marchés américains et chinois). Une perturbation qui ne va aller qu’en s’accentuant au vu de la guerre en Ukraine, laquelle a notamment pour conséquence l’arrêt total de toutes importations de matières premières provenant de la Russie et de l’Ukraine.

Tout en regrettant cette situation (malheureusement hors de notre portée), nous vous assurons que l’ensemble de nos équipes s’efforcent actuellement à faire le maximum pour réduire au mieux le champ des incertitudes. Nous continuerons ainsi à communiquer avec vous de manière parfaitement transparente, en vous fournissant au fur et à mesure les informations disponibles.

Nous vous remercions pour votre compréhension et restons à votre entière disposition pour toute question.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments distingués.

[NOM SOCIETE]

s. [NOM SIGNATAIRE]